



BALAI PENGAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA
Jl. Raya Ragunan No. 30 Pasar Minggu, Jakarta Selatan
PO. BOX 7321 JKPSM
Jakarta 12540.

Telepon : (021) 78839949
Fax : (021) 7815020
E-mail : bptp-jakarta@cbn.net.id
Website : jakarta.litbang.pertanian.go.id

SURAT KEPUTUSAN
KEPALA BALAI PENGAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP) JAKARTA
Nomor : 237/Kpts/OT. 080/H.12.12/10/2017
TENTANG
PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA BALAI PENGAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP) JAKARTA
TAHUN 2016

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka dipandang perlu untuk menetapkan Surat Keputusan tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jakarta Tahun 2016;
- b. bahwa para pejabat/pegawai yang tercantum pada lampiran Surat Keputusan ini dipandang cakap, memenuhi syarat dan mampu untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada huruf a.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);
2. Undang-Undang Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3058);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang nomor 14 tahun 2008;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 45 tahun 2015 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 85);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan;

7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;
8. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 20/Permentan/OT.140/3/2013 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pengkajian Teknologi Pertanian;
9. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 43/Permentan/OT.010/8/2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian.
10. Keputusan Kepala BPTP Jakarta Nomor 367/Kpts/OT.080/I.12.7/09/2016 tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik (SPP) Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jakarta Tahun 2016.

MEMUTUSKAN

Menetapkan

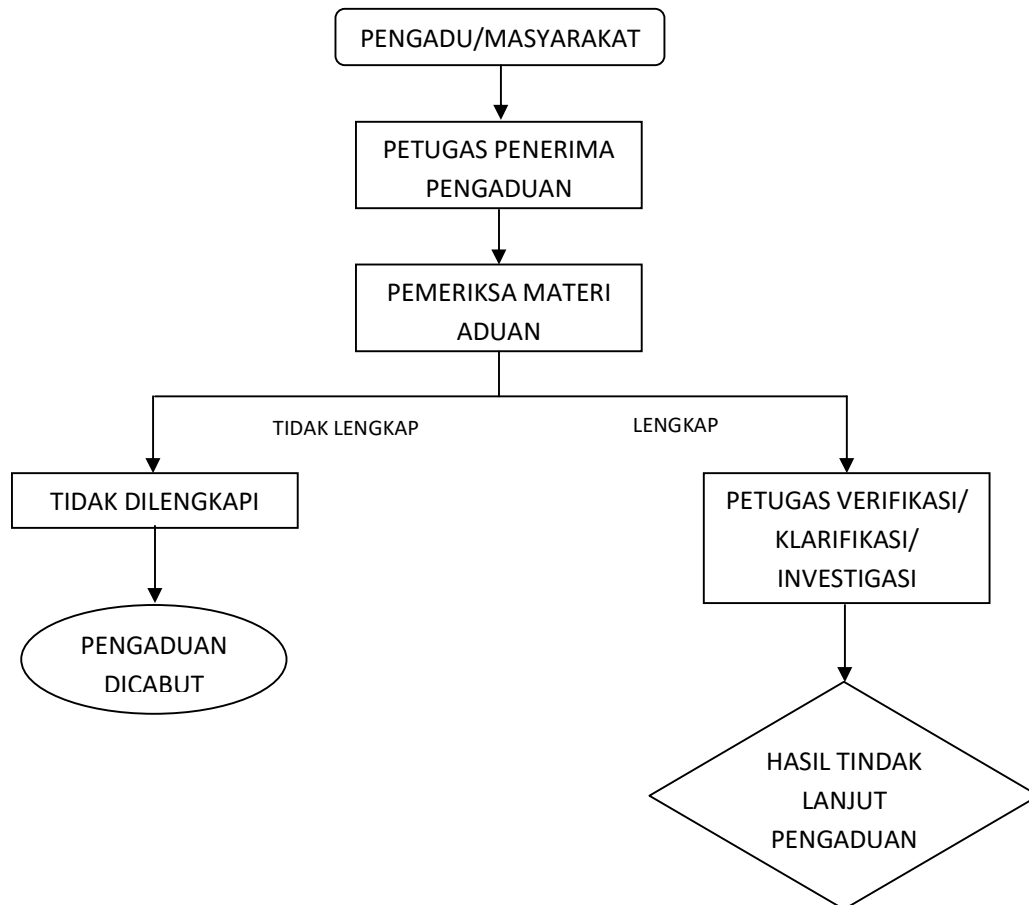
- KESATU** : Membuat, menunjuk dan menetapkan Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Tahun 2016.
- KEDUA** : Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat sebagaimana dimaksud pada diktum Pertama Sukrat Keputusan ini bertanggung jawab kepada Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian dan dalam pelaksanaan tugasnya berkoordinasi dan berpedoman kepada bidang tugasnya masing-masing.
- KETIGA** : Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat sebagaimana dimaksud pada diktum Pertama Sukrat Keputusan ini bertugas sesuai dengan uraian tugas yang telah ditetapkan.
- KEEMPAT** : Hal-hal yang belum diatur dalam surat keputusan ini akan ditetapkan kemudian dan menjadi bagian tak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- KELIMA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan atau adanya perubahan alih tugas/mutasi petugas pelayanan, maka akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Oktober 2017



Lampiran 1 : Keputusan Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian
Nomor : 237/Kpts/OT. 080/H.12.12/10/2017
Tanggal : 6 Oktober 2017

BAGAN ALUR PENGADUAN MASYARAKAT
BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP) JAKARTA



Jakarta, 6 Oktober 2017

KEPALA BALAI

Ir. Ety Herawati, M.Si.
NIP. 196102031985032001



Lampiran 2 : Keputusan Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian
Nomor : 237/Kpts/OT. 080/H.12.12/10/2017
Tanggal : 6 Oktober 2017

**TIM PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT
BALAI PENGAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP) JAKARTA**

NO.	NAMA PETUGAS	JABATAN	TUGAS
1.	Ir. Eddy Herawati, M.Si. Kepala BPTP Jakarta	Penanggungjawab	Bertanggungjawab dan terhadap pelayanan BPTP Jakarta
2.	Syarifah Aminah, SP, M.Si.	Ketua	Mengkoordinir pengelolaan pengaduan masyarakat
3.	Dra. Dwi Heriati	Wakil Ketua	Membantu mengkoordinir pengelolaan pengaduan masyarakat
4.	Kartika Mayasari, SP	Sekretaris I	Mengarsipkan, mengklasifikan, mendokumentasikan dokumen dan kesekretariatan
5.	Donny Joviano Utomo, S.Kom	Sekretaris II	Membantu mengarsipkan, mengklasifikan, mendokumentasikan dokumen dan kesekretariatan
6.	Dr. Ana Feronika Cindra Irawati, SP, MP.	Anggota	Memeriksa dan memverifikasi/mengklarifikasi/menginvestigasi pengaduan masyarakat
7.	Ir. Syamsu Bahar, M.Si.	Anggota	
8.	Ikrarwati, SP	Anggota	
9.	Muflihani Yanis, S.Pt., M.Si.	Anggota	
10.	Wylla Sylvia Maharani, SP	Anggota	
11.	David Putra Abdi Ginting, S.TP.	Anggota	
12.	Budiyantoro, S.TP.	Anggota	
13.	Toto Rujito	Anggota	
14.	Sa'diyah, A.Md.	Anggota	
15.	Susi Sutardi, SP	Anggota	
16.	Sheila Savitri, S.Sos.	Anggota	
17.	Karno Heriswanto. A.Md.	Anggota	

Jakarta, 6 Oktober 2017

KEPALA BALAI

Ir. Eddy Herawati, M.Si.
NIP. 196102031985032001

