



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN**



**BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA**  
Jl. Raya Ragunan No. 30 Pasar Minggu, Jakarta Selatan  
PO. BOX 7321 JKPSM  
Jakarta 12540.

Telepon : (021) 78839949  
Fax : (021) 7815020  
E-mail : [bptp-jakarta@cbn.net.id](mailto:bptp-jakarta@cbn.net.id)  
Website : [jakarta.litbang.pertanian.go.id](http://jakarta.litbang.pertanian.go.id)

**BERITA ACARA KESEPAKATAN**

Nomor 367/174.210.17.12.12.09/2016.....

Pada hari ini, *Rabu* tanggal *Empat Belas* bulan *September* tahun *Dua Ribu Enam Belas* bertempat di Ruang Rapat Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jakarta dimulai jam 09.00 WIB, kami yang bertanda tangan di bawah ini telah mengadakan *Public Hearing* Standar Pelayanan Publik BPTP Jakarta yang dihadiri oleh Bapak Winarso, SH., MM selaku wakil dari Ombudsman Republik Indonesia dan Ibu Dra. Esti Hermiyati, MM selaku wakil dari Biro Organisasi dan Kepegawaian Kementerian Pertanian yang bertindak sebagai narasumber pada acara tersebut.

Peserta yang hadir pada acara *Public Hearing* Standar Pelayanan Publik sejumlah 50 (lima puluh) orang yang berasal dari Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan (KPKP) Provinsi DKI Jakarta beserta jajarannya, Suku Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan seluruh Wilayah Jakarta, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Universitas Nasional (UNAS), wakil Kelompok Tani wilayah Jakarta, wakil Gapoktan wilayah Jakarta dan KTNA Provinsi DKI Jakarta yang merupakan masyarakat pengguna jasa layanan BPTP Jakarta.

Pertemuan *Public Hearing* menghasilkan beberapa kesepakatan antara lain :

1. Pelayanan masyarakat/public harus mengacu pada Undang-undang nomor 25 tahun 2019 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Permentan Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;
2. Jenis pelayanan yang diberikan oleh BPTP Jakarta adalah pelayanan fisik, non fisik dan administratif, meliputi (a) Pelayanan Informasi, Konsultasi, dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian, (b) Pelayanan Study Banding, Kunjungan Edukatif, dan Pelatihan Inovasi Teknologi Pertanian, (c) Pelayanan Perpustakaan, dan (d) Pelayanan PKL/Magang/Penelitian
3. Usulan Maklumat pelayanan BPTP Jakarta adalah **MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK BPTP JAKARTA YANG TELAH DITETAPKAN.**
4. Standar Pelayanan Publik yang sudah disepakati akan dipublikasikan pada website Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jakarta paling lama 5 (lima) hari kerja untuk memberikan kesempatan kepada masyarakat yang akan memberikan tanggapan atau masukan.
5. Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jakarta akan memperbaiki Standar Pelayanan Publik berdasarkan tanggapan atau masukan dari Pengguna Jasa/Pelanggan atau pihak terkait lainnya paling lama 14 (empat belas) hari sejak batas akhir pengajuan tanggapan atau masukan.

Demikian Berita Acara pelaksanaan *Public Hearing* Standar Pelayanan Publik BPTP Jakarta yang dibuat dengan sebenarnya pada waktu dan tempat sebagaimana disebutkan yang ditandatangani oleh Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jakarta dan beberapa perwakilan undangan yang hadir serta disaksikan oleh perwakilan Ombudsman Republik Indonesia dan wakil Biro Organisasi Kepegawaian Kementerian Pertanian untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wakil Peserta :

1. Ir. Wati Mutia  
Dinas KPKP Provinsi Jakarta
2. Drh. Renova Ida Siahaan, M.Si.  
Pusat PKHTPPMHP
3. Ir. Mardalena  
Pusat PPMHP
4. Solihin, SH  
Suku Dinas KPKP Kota Wilayah  
Kepulauan Seribu
5. Suryani, SP, M.Si.  
Universitas Respati Indonesia
6. Yohanes  
Penyuluh Pertanian Wilayah Jakarta
7. Hj. Sakinah Sapon  
KTNA DKI Jakarta
8. H. Ramin Sa'aman  
Kelompok Tani



Kepala BPTP Jakarta

Ir. Herawati, M.Si

NIP. 196102051985032001

Disaksikan Oleh :

Ombudsman Republik Indonesia

Winarso, SH, MM

Biro Organisasi Kepegawaian  
Kementerian Pertanian

Dra. Esti Hermiyati, MM